

L'Azienda, specializzata nella produzione di arredi, attrezzature ed elettrodomestici professionali per la ristorazione, ha sempre cercato di offrire ai propri clienti prodotti e servizi con elevati standard qualitativi. Per garantire il rispetto delle prescrizioni relative ai prodotti realizzati, per perseguire la piena soddisfazione del Cliente e delle parti interessate e per migliorare la propria Organizzazione per la Qualità, l'Azienda ritiene strategica l'adozione di un Sistema di gestione per la Qualità riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 volto al miglioramento continuo.

OBIETTIVI PREFISSATI:

Raggiungere la piena soddisfazione del Cliente mediante una flessibile ed efficiente organizzazione aziendale, finalizzata al rispetto delle caratteristiche offerte al Cliente, alla tenuta sotto controllo dei rischi e opportunità legati dal contesto aziendale, ai fini di una crescita sostenibile e di un miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ.

In particolare si pongono i seguenti obiettivi di medio/lungo periodo:

- a)** Dotarsi di un'organizzazione efficiente, basata su precisi standard e/o metodologie di lavoro;
- b)** garantire la realizzazione di prodotti con elevato standard Qualitativo rispondenti alle necessità del Cliente;
- c)** garantire il rispetto dei tempi di realizzazione previsti;
- d)** diminuire i costi interni dovuti alla non Qualità mediante un'adeguata gestione aziendale per la Qualità ed una continua attenzione a soluzioni migliorative;
- e)** Fornire al Cliente un servizio/ prodotto tale da completare la gamma di prodotti e servizi per il settore di riferimento dell'azienda
- f)** Penetrare maggiormente il mercato estero

Nota: *Obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine) sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del Sistema di gestione per la Qualità, e sono espressi sotto forma di traguardi verificabili e possibilmente misurabili.*